

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantibevis



SØGER DU EN LØSNING?

**Scan nu for hjælp.**

Support



REGISTRER DIT PRODUKT

**Opret en konto og få  
flere medlemsfordele**

**ASUS**



# ASUS informationsformular vedrørende garanti

Hr./Fru./Frk.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail-adresse: \_\_\_\_\_

**VIGTIGT: Opbevar venligst dette bevis på et sikkert sted til senere brug. ASUS forbeholder sig retten til at anmode om dette dokument, før nogen anmodninger om reparation accepteres. Dette hverken påviker eller begrænser dine obligatoriske lovbestemte rettigheder.**

Denne ASUS producentgaranti (som herefter refereres til som "Garanti") udstedes af ASUSTeK Computer Inc. (som herefter refereres til som "ASUS") til køberen (som herefter refereres til som "Dig") af ASUS computersystemet (som herefter refereres til som "Produktet"). Dette garantibevis følger med produktet, og er underlagt følgende vilkår og betingelser. Tjenesterne, som er dækket af denne garanti, vil blive udført af ASUS' godkendte serviceagenter og reparationscentre.

## Produktets garantiperiode:

Denne garanti gælder i perioden, som står på mærkatet bagpå selve produktet ("Garantiperiode"). For eksempel: 24M står for 24 måneder, og 36M står for 36 måneder fra datoen, hvor garantien startede ("Garantiens startdato"). Denne garanti starter den dato, produktet først blev købt af en slutbrugerkunde ("Købsdato"), og slutter når garantiperioden udløber ("Garantiens slutdato"). Hvis købsdatoen ikke er gældende, er garantiperiodens startdato den dato, produktet først blev aktiveret af en slutbrugerkunde i henhold til ASUS' registreringer ("Aktiveringsdato"). Hvis aktiveringsdatoen ikke gælder eller købsbeviset ikke kan leveres, anses fremstillingsdatoen i henhold til ASUS' registreringer, som starten på garantiperioden. Hvis garantiens slutdato er en helligdag eller en anden ikke-forretningsdag, udvides den til efterfølgende forretningsdag. Garantiens faktiske slutdato kan variere i henhold til helligdage og ikke-forretningsdage i det pågældende land.

## Lovbestemte rettigheder

Denne garanti gives uafhængig af alle lovbestemte rettigheder, som er gældende i det land, hvor produktet er købt, og påvirker eller begrænser ikke sådanne lovbestemte rettigheder på nogen som helst måde.

### 1. Generelt

ASUS garanterer at produktet er fri for defekter i fabrikation og materialer inden for garantiperioden i landet, hvor produktet er købt. Garantiperioden for det medfølgende tilbehør kan afvige fra produktet, alt efter hvilket land produktet er købt. Se venligst <https://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger. (Vælg dit produkt ved, at vælge din produktserie/produktmodel, for at se garantien) Hvis produktet går i stykker under normal og korrekt brug inden for garantiperioden, ASUS vil reparere eller udskifte produktets defekte dele efter eget skøn, eller udskifte selve produktet, med nye eller istandsatte

dele eller produkter, som enten fungerer på samme måde eller bedre end de originale dele.

Denne garanti gælder kun hvis produktet var nyfremstillet, da det blev købt og ikke når den er solgt som brugt. Behold venligst den originale købsfaktura og garantibevis til senere brug. Denne garanti omfatter ikke fejl, der er forårsaget af forkert installation, drift, rengøring eller vedligeholdelse, uheld, skader, misbrug, ændringer på produktet, der er udført af andre end ASUS, alle slags tredjepartssoftwareprogrammer, normal slidtage eller enhver anden begivenhed, handling, fejl eller unkladelse der er sket udenom ASUS' kontrol. For yderligere oplysninger henvises til afsnit 6 i denne garantibevis.

Alle komponenter, som et ASUS servicecenter har repareret eller udskiftet er under garanti i tre måneder, eller i resten af garantiperioden, hvad enten er gældende. Reparationscenteret vil muligvis gendanne operativsystemet, som fulgte med produktet, til originalindstillingerne. **ASUS vil ikke gendanne eller overføre nogen data eller software fra produktets originale lagringsmedie. Hvis produktet er blevet repareret, vil alle brugeroprettede data muligvis blive slettet permanent.**

Hvis produktet er under garanti, accepterer du hermed at overdrage ejerskabet af udskiftede defekte dele, og sådanne dele skal automatisk blive ejendom tilhørende ASUS.

## 2. Softwareunderstøttelse

Denne garanti dækker over produktets hardware. ASUS giver kun teknisk support til produktets forudindstillede software, når det gælder ordentlig funktion af hardwaret. For andre problemer med softwaret, anbefaler vi at du se i brugervejledningen, ASUS' supportside på nettet og/eller andre online hjælpesider. Tredjeparts software kan kræve hjælp fra hver sin leverandører.

## 3. Politik vedrørende defekt Skærmpanel

På trods af de højeste mulige standarder, kan den udviklede fremstilling af skærmpanel stadig producere små visuelle mangler. Disse visuelle mangler forringer ikke effektiviteten af dit produkt.

ASUS vil dog kun yde garantiservice på dit ASUS produkts skærmpanel, under følgende betingelser:

- 3 lyse pixels, 5 mørke pixels eller 8 lyse og/eller mørke pixels i alt.

- 2 tilstødende lyse pixels eller 2 tilstødende mørke pixels.
- 3 lyse og/eller mørke pixels indenfor et område på 15mm i diameter.

---

**Bemærk:** En lys pixel er en hvid pixel eller sub-pixel på en sort baggrund. En mørk pixel er en sort pixel eller sub-pixel på en farvet baggrund, undtagen sort.

---

Inspektionsbetingelserne er som følgende:

- Ikke mindre end 30cm afstand i en lige linje mellem skærmpanelen og inspektøren
- Lyset skal være mellem 300 og 500 lux

## 4. Kundens ansvar

### Under brug af produktet

- Læs først brugervejledningen, og brug kun produktet i henhold til brugervejledningen.
- Oplad kun produktet, mens du bruger det eller holder øje med det. Nogle elektriske enheder er ikke beregnet til at være sluttet til en stikkontakt i længere tid.
- Sikkerhedskopier regelmæssigt dine data på produktet.
- Behold den originale emballage. Hvis produktet skal sendes til reparation, vil den originale emballage beskytte bedre under transporten.
- Læs venligst afsnittene vedrørende fejlfinding i brugervejledningen og på ASUS' hjemmeside, før du kontakter vores kundeservice.
- Hvis produktet er designet med TPM (Trusted Platform Module), bedes du beholde adgangskoden til sikkerhedschippen på et sikkert sted (**Bemærk: På grund af designet på TPM funktionen, er det ikke muligt for ASUS at nulstille adgangskoden til sikkerhedschippen. Hvis du mister adgangskoden, er det kun muligt at reparere produktet ved at udskifte hele motherboardet, og dette dækkes ikke af garantien.**)

**Når du kontakter ASUS kundeservice**

- Før du tager kontakt til ASUS tekniske support, bedes du sørge for at have produktet foran dig, og tænd for det, hvis muligt. Vær venligst også forberedt på at oplyse produktets serienummer, modelnavn og købsbevis.
- Du kan finde telefonnummeret til vores tekniske support på <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vil muligvis bede dig om at udføre nogle af produktets fejlfindingsopgaver eller handlinger, som kan omfatte følgende:
  - Gendannelse af produktets operativsystem, fabriksinstallerede drivere eller programmer til fabriksindstillingerne.
  - Installering af opdateringer, stier eller servicepakker.
  - Kørsel af diagnoseværktøjer og programmer på selve produktet.
  - Tillade ASUS tekniske medarbejdere adgang til produktet via fjerndiagnoseværktøjer (når muligt).
  - Udførelse af andre rimelige aktiviteter på anmodning af ASUS, som kan hjælpe med at finde eller løse problemet.
- Hvis problemet ikke kan løses over telefonen, skal du sende produktet til et ASUS reparationscenter (denne proces kaldes for "RMA"). ASUS vil give dig et RMA nummer til dit produkt. Du bedes venligst skrive din RMA nummer ned, så du kan holde øje med processen.
- Beskriv problemet klart og tydeligt på RMA anmodningsskemaet.
- Vedlæg en kopi af dette garantibevis og en kopi af din kvittering fra da du købte produktet. (Bemærk venligst: ASUS forbeholder retten til at anmode om de originale dokumenter). Hvis du ikke kan fremvise de nødvendige garantidokumenter, vil produktionsdatoen på produktet i henhold til ASUS, blive anset for købsdatoen.
- **Sørg for at du har sikkerhedskopieret alle dine data, som er gemt på dit produkt og fjern alle personlige, hemmelige eller ejendommelige oplysninger, før du sender produktet til reparation. ASUS vil muligvis slette al data, software og programmer, som er installeret på produktet, uden at genoprette dem. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle permanente tab, skader eller misbrug af dine data.**
- Pak Produktet med i en sikker og stabil emballage. Den oprindelige emballage vil give en bedre beskyttelse og kan være nyttigt til dette formål. I alle tilfælde. Produktet under leveringen Hvis emballagen skal opfylde Produktet er ikke pakket ordentligt i de oprindelige følgende krav:

- Brug en stiv kasse med flaps intakt
- Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelse aftegninger på feltet, der ikke længere er relevante
- Pak alle enkeltposterne
- Brug passende polstringsmateriale
- Brug stærk tape beregnet til transport
- Brug ikke snor eller papir over-wrap
- Brug en enkelt adresse etiket, som er klar, komplet levering og retur oplysninger
- Placer en dublet adresselabel i pakken
- Undgå venligst at indsende andet end selve produktet, medmindre dette er specielt anmodet af ASUS. Fjern venligst al tilbehør samt alle fjernbare lagringsenheder, såsom hukommelseskort, diske og flashdrive fra produktet. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for nogen tab, beskadigelse eller ødelæggelse af tilbehør eller fjernbare lagringsenheder, medmindre disse er forårsaget af forsætlig eller grov forsømmende handlinger af ASUS.
- Fjern eller oplys alle adgangskoder, som du bruger til produktet. Hvis adgangen til produktet er spærret af en adgangskode, kan ASUS muligvis ikke finde eller reparere alle fejlene på produktet.
- Hvis produktet er designet med TPM (Trusted Platform Module), bedes du oplyse adgangskoden til sikkerhedschippen.

## 5. RMA metoder

Hvis RMA er nødvendig, kan du nedenfor se de forskellige garantitjenester, der kan være gældende for produktet eller tjenesten, du har købt. Disse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i alle lande eller områder, og der kan være gebyrer eller restriktioner i henhold til de forskellige lande. For yderligere oplysninger bedes du venligst kontakte ASUS' kundeservice, hvis oplysninger du kan finde på ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support>.

### **Selvlivering**

Det påkræves, at det defekte produkt skal bringes til et af ASUS' reparationscentre for reparation. Du skal selv betale for fragten, samt evt. skatter eller afgifter, der er forbundet med at transportere produktet til og fra ASUS' reparationscenter. Derudover er du selv ansvarlig for at forsikre et produkt, der skal leveres eller returneres til ASUS' reparationscenter, og du er selv ansvarlig for risikoen for tab under transporten.

## **Indsendelse**

Det påkræves at det defekte produkt skal leveres til et af ASUS' reparationscentre for reparation. Du skal selv betale for eventuelle forsendelsesomkostninger afgifter, skatter eller afgifter, der er forbundet med at transportere produktet til og fra ASUS' reparationscenter. Derudover er du selv ansvarlig for at forsikre et produkt, der skal leveres eller returneres til ASUS' reparationscenter, og du er selv ansvarlig for risikoen for tab under transporten. ASUS' reparationscenter fragter det reparerede produkt til dig uden nogen omkostninger.

## **Afhentning og returnering**

ASUS afhenter det defekte produkt fra din placering, reparerer det, og returnerer det til dig. ASUS pådrager sig omkostningerne og forsikringsgebyret for tjenesten.

## **Servicering på stedet**

Hvis ASUS afgør at dit produkt er dækket af en garanti, hvor produktet repareres på stedet, og problemet ikke kan løses via fjernkommunikation, kan ASUS sende en ASUS-tekniker til produktets placering, og reparerer produktet. Servicering på stedet skal ske inden for normale arbejdstider. Normale arbejdstider er typisk fra 9:00 til 17:00, mandag til fredag, men det kan variere i henhold til den lokale forretningspraksis.

Besøgstiden kan variere, og der kan være ekstra gebyrer, afhængigt af rejsebegrænsninger og afstanden fra det nærmeste ASUS' reparationscenter.

Telefonnumrene til det nærmeste ASUS reparationscenter kan findes under "Kontakt os" på ASUS' supportside på <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>

For at modtage servicering på stedet, skal du:

- Hvis produktet bruges i et miljø med potentielle sundheds- eller sikkerhedsrisiko for ASUS-teknikeren, skal det flyttes til et let tilgængeligt og sikkert sted med tilstrækkelig plads.
- Sørg for, at der er en person med kendskab til produktet til stede, når ASUS-teknikeren ankommer til produktets placering.
- Underlagt det er med rimelig sikkerhed, bedes du give ASUS-teknikeren tilstrækkelig, fri og sikker og fuld adgang til dit produkt, informationer og systemer, hvis ASUS-teknikeren mener dette er nødvendigt.
- Sørg for, at alle etiketterne på ASUS-produktet (såsom serienumre) og købsbeviset er på plads, tilgængelige og læselige.
- Oprethold et miljø, der er i overensstemmelse med produktspecifikationerne og de understøttede konfigurationer.

## 6. Ikke omfattet af den begrænsede garantiservice

ASUS garanterer ikke uafbrudt og fejlfri drift af dette produkt. Garantien dækker kun tekniske hardwareproblemer i garantiperioden og under normale brugsforhold. Dette gælder for problemer med firmware, men ikke for andre softwareproblemer eller kundeforårsagede skader eller forhold, såsom, men ikke begrænset til:

- (a) Skade på dette produkt(er), der er forårsaget af dig eller ikke-godkendte tredjeparter, og skaderne som følge af dette ikke omfattes af denne garanti, herunder men ikke begrænset til, forkert installation af HDD, SSD og/eller RAM;
- (b) Eventuelt installeret eller ændret uoriginalt software eller hardware (såsom HDD, SSD eller RAM), testes/repareres ikke af ASUS. ASUS vil kun teste/reparere originale software/hardware-konfigurationer. ASUS' garanti dækker ikke problemer, der er forårsaget af uoriginalt software eller hardware. Denne garanti dækker ikke skader, som følge af dette, herunder, men ikke begrænset til, forkert installation;
- (c) Produktets serienummer, komponenter eller tilbehør er ændret, annulleret eller fjernet;
- (d) Forældelse;
- (e) Skade (ved uheld eller andet) på produktet, som ikke påvirker produktets funktionalitet og funktioner, såsom med ikke begrænset til rust, ændring af farver, tekstur eller overfladebelægninger, slidtage og gradvis forældelse;
- (f) Skade på produktet, som er forårsaget ved ulykke, naturkatastrofe, bevidst eller tilfældigt misbrug, mishandling, forsømmelse, forkert vedligeholdelse eller brug under unormale forhold;
- (g) Beskadigelse af produktet givt af forkert installation, tilslutning eller fejlfunktion af en ekstern enhed såsom printer, optisk drev, netkort eller USB-enhed, osv.;
- (h) Beskadigelse af produktet forårsaget af en ekstern elektrisk fejl eller en ulykke;
- (i) Beskadigelse af produktet som følge af brug uden for drift eller opbevaring parametre eller miljøet er beskrevet i brugervejledningen;
- (j) Skade på produktet forårsaget af tredjeparts software eller virus (r), eller der er software eller tab af data, der kan opstå under reparation eller udskiftning;

- (k) Uanvendelig på grund af glemt eller mistet passwords;
- (l) Uanvendelig af eller skade på produktet forårsaget af forurening med farlige stoffer, sygdomme, skadedyr eller stråling;
- (m) Bedrageri, tyveri, uforklarlig forsvinden, eller skader/skadelige omstændigheder, som følge af en forsætlig handling af kunden;
- (n) Ustabilitet eller skade på produktet forårsaget ved at installere og bruge Unlock Device App, som er et hjælpeprogram, der vil låse dit produkt opstartsindlæser, men vil gøre produktet garanti ugyldig;
- (o) Skader på produktet, som følge af crypto-minedrift eller relaterede aktiviteter, medmindre modellen er beregnet til minedrift.

## **7. Ansvarsbegrænsning**

Bortset fra hvad der står i denne garanti, og til det omfang som loven tillader, kan ASUS ikke holdes ansvarlig for hverken direkte, bestemte, tilfældige eller deraf følgende skader, som følge af brud på garantien eller forholdet, eller under nogen anden lov teori, herunder men ikke begrænset til tab af brug, tab af omsætning, tab af faktiske eller forventet overskud (herunder tab af overskud fra kontakter), tab af brug af penge, tab af forventet besparelse, tab af forretning, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af omdømme, tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller nogen anden indirekte eller deraf følgende tab eller ødelæggelse, som på nogen måde er forårsaget, herunder udskiftning af udstyr og ejendom, enhver omkostning vedrørende gendannelse eller genproduktion af nogen data, som er gemt på eller brugt sammen med dette produkt. Førømtalte begrænsning gælder ikke for krav for dødsfald eller personskader, eller nogen anden lovbestemt erstatningsansvar for forsætlig og grov forsømmende handlinger og/eller undladelser af ASUS. Nogle retskredse tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller deraf følgende skader. I det omfang en sådan retskreds styrer denne garanti, vil ovenstående begrænsninger ikke gælde for dig.

## **8. Databeskyttelse**

For at kunne tilbyde service direkte fra ASUS, er det nødvendigt at vi indsamler personlig data. Disse personoplysninger kan overføres til, opbevares, behandles eller bruges af ASUS 'tilknyttede virksomheder eller ASUS-tjenesteudbydere, som kan være placeret i et andet land. ASUS har forpligtet sig til, at al overførsel, opbevaring, behandling eller brug af dine personoplysninger skal være underlagt gældende love om beskyttelse af

personlige oplysninger og ASUS'privatlivspolitik. Du kan læse mere om ASUS 'privatlivspolitik her: [http://www.asus.com/dk/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/dk/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 9. Ude-af-garanti tilfælde

Hvis dit produkt ikke er beskyttet under garantien, der er angivet i denne servicevejledning, hvad enten det skyldes, at garantiperioden er udløbet, eller hvis produktets problem eller skade ikke er berettiget til reparation (i henhold til en af betingelserne i afsnittet "Garantiudeladelse"), kan du vælge at betale for supporttjenester uden for garantien, hvilket omfatter, men er ikke begrænset til, telefonsupport og/eller produktvedligeholdelsestjenest er. Garantiserviceprocedurerne kan variere fra land til land. Du kan finde de senest gældende og mest omfattende oplysninger om ASUS-produktservice på ASUS supportwebsted på <https://www.asus.com/support>.

Returnering af produktet til ASUS servicecentret i garantiperioden betyder ikke automatisk, at den vil blive repareret gratis. Ved modtagelsen af produktet forbeholder ASUS servicecentret sig retten til at tjekke gyldigheden af din garanti og din anmodning om garantiservice. Hvis garantiperioden er udløbet eller hvis nogle af undtagelserne i afsnittet Garantiudeladelse gælder, vil din anmodning blive anset for ude af garanti ("OOW").

Hvis din serviceanmodning er OOW, vil du få en liste med reparationspriser, som du enten kan acceptere eller afvise. Hvis du accepterer reparationsprisen, vil du modtage en faktura for arbejdskraften, reservedele samt andre omkostninger, som står beskrevet i oversigten med reparationspriserne. Du skal betale denne faktura indenfor 4 uger fra fakturaens udstedelsesdato. Reparationen udføres først når fakturaen er blevet betalt.

## 10. Forladt ejendom

Når dit produkt er blevet repareret/udskiftet, eller hvis du ikke accepterer vores reparationstilbud, vil ASUS returnere dit reparerede/udskiftede produkt via den aftalte RMA-metode. Hvis du ikke henter dit produkt, eller hvis det ikke er muligt at levere produktet på den oplyste adresse, vil ASUS sende dig en meddelelse til adressen, som du oplyste da du anmodede om reparation. Hvis du stadig ikke at afhente produkt inden for en periode på 90 dage fra afsendelse af meddelelsen forebeholder ASUS sig retten til at kræve erstatning fra dig, inklusiv opbevaringsomkostninger, bortskaffelse af produktet i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser, samt krav på

tilbagebetaling for ubetalte afgifter.

## 11. International garanti og support

ASUS' internationale garanti til bærbare computere tilbyder service og support inden for garantiperioden, og i landene, der dækkes af ASUS' internationale garanti for bærbare computere. For eksempel, hvis du har købt dit ASUS produkt i land "A", og flytter til land "B", og gerne vil anmode om service i land "B", og hvis land A og B begge dækkes af ASUS' internationale garanti, er ASUS produktet dækket af garantien i land "B", men er underlagt følgende begrænsninger:

- Du kan se listen over lande, hvor du kan få en international garanti fra ASUS på ASUS's supportside <https://www.asus.com/support>. (Vælg dit produkt ved, at vælge din produktserie/produktmodel, for at se garantien)
- Serviceprocedurerne kan variere fra land til land.
- Nogle services og/eller reservedele vil muligvis ikke være tilgængelige i nogle af landene.
- Den internationale garantiservice findes i landet, hvor produktet er blevet solgt og støttet af ASUS.
- Lokaliseret reservedele (såsom tastatur/tastmåtter) Er muligvis kun tilgængelig i bestemte lande, erstattes muligvis med udgaven, som er til rådighed i landet, hvor reparationen finder sted.
- Visse lande vil muligvis opkræve et gebyr, og der kan være begrænsninger som er gældende under serviceringsperioden. Du kan læse mere om dette på ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support>.
- Nogle lande vil muligvis kræve yderligere dokumentation, såsom købsbevis eller importbevis, før den internationale garanti og support ydes. Du kan læse mere om dette på ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support>.
- Nogle bærbare produkter dækkes muligvis ikke af ASUS' internationale garanti på grund af modeldesignet. Du kan finde en liste over egnede produkter på ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger. (Vælg dit produkt ved, at vælge din produktserie/produktmodel, for at se garantien)

For at drage nytte af den omfattende globale garantiservice, kan du besøge ASUS Global Service Center' hjemmeside på <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> for yderligere oplysninger.

ASUS forbeholder sig ret til at fortolke bestemmelserne i denne garantibevis. Oplysningerne i dette garanti kort kan ændres uden forudgående information. Besøg ASUS support siden på <https://www.asus.com/support> for den seneste version af garantihensættelser.

## **ASUS kontaktoplysninger**

### **Denne garanti er givet af:**

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447



# ASUS informationsformular vedrørende garanti

Købsdato (DD/MM/ÅÅ): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Forhandlerens navn: \_\_\_\_\_

Forhandlers telefonnummer: \_\_\_\_\_

Forhandlerens adresse: \_\_\_\_\_

Serienummer: